

Si usted tiene una preocupación o querella...



**Departamento de Familia y Niños Línea directa para reportar abuso
1-800-96-ABUSE**

Para reportar abuso, la negligencia, o la explotación, por favor llame gratis al 1-800-962-2873. La línea directa de abuso investiga alegaciones de abuso físico, sexual y mental, negligencia, y la explotación de personas vulnerables.

**Departamento de las Personas Mayores Línea directa del Ombudsman
del cuidado a largo plazo 1-888-831-0404**

El término "Ombudsman" proviene del sueco y significa defensor de los ciudadanos. Para hablar con un agente externo con respecto a preocupaciones o discriminación en una facilidad de cuidado de largo plazo o una transferencia o alta inadecuada de un hogar de ancianos, por favor llame gratis al programa del cuidado de largo plazo al 1-888-831-0404 para ayuda de un abogado voluntario.

**Agencia para la Administración de Servicios de Salud (Agency for
Health Care Administration)
Línea directa para querellas
1-888-419-3456**

Para dar una queja con respecto a los servicios que usted recibe, llame gratis al 1-888-419-3456 (Oprima la opción 1), o visite la página interactiva ahca.myflorida.com/Contact/call_center.shtml. Si sus preocupaciones representan una potencial violación las leyes reguladoras, la agencia hará una inspección de la querella.

Derechos de los Discapacitados de la Florida

1-800-342-0823

Para reportar que un miembro de personal de una facilidad de cuidado médico no ha hecho acomodaciones razonables para cubrir sus necesidades específicas y ha discriminado contra usted debido a su incapacidad por favor llame gratis al 1-800-342-0823.

Oficina del programa de integridad de Medicaid 1-866-966-7226

El programa de integridad de Medicaid revisa e investiga abastecedores que se sospechan que cobran excesivamente o defraudan el programa de Medicaid de la Florida. Si usted siente que le han cargado servicios que deben ser pagados por Medicaid, o si alguien envió la cuenta a Medicaid para servicios que no fueron prestados, esta unidad investigará prácticas de la facturación para determinar si eran apropiadas. Para someter una querrela, por favor llame gratis al 1-888-419-3456.

Unidad de control del fraude de Medicaid 1-866-966-7226

El fraude de Medicaid significa un engaño o una mala representación intencional hecha por un proveedor de salud con el conocimiento que el engaño podría dar lugar a una cierta ventaja desautorizada para él o alguna otra persona. Incluye cualquier acto que constituya fraude conforme a la ley federal o estatal relacionada con Medicaid. Para reportar una sospecha de fraude de Medicaid, por favor llame gratis al Procurador General del Estado 1-866-966-7226.

De conformidad con las leyes de la Florida, usted podría tener derecho al recibo de una recompensa por haber suministrado información después de que un caso penal haya resultado en la imposición de una multa, penalidad o embargo de una propiedad. El monto de la recompensa podría llegar a un 25 por ciento de la cantidad recuperada, hasta un máximo de \$500,000 por caso.

Personas que llamen pueden pedir que su llamada sea anónima.

Se permite y anima la duplicación de este cartel. Para obtener una copia, por favor busque en la red a <http://ahca.myflorida.com/publications/Publications.shtml> y oprima el botón "Hotline Poster en español" bajo "Nursing Home Links." Este cartel satisface los requisitos de información para los abastecedores regulados por Agencia para la Administración de Servicios de Salud en los estatutos 400.141 y 408.810 de la Florida.